

CTI TELEFONANBINDUNG

iX-Haus Erweiterungsmodul

Erhöhen Sie Ihren Servicelevel – alle relevanten Kontaktdaten des Anrufers automatisch im Blick

Wie kann ich bei Anrufen meiner Mieter direkt auf dem aktuellen Stand und auskunftsfähig bei laufenden Themen sein?

Ganz einfach: mit unserem iX-Haus Erweiterungsmodul CTI Telefonanbindung.

- Eingehende und ausgehende Anrufe
- Alles auf einen Blick
- Persönliche Ansprache

Funktionsweise

Das Erweiterungsmodul CTI Telefonanbindung ist Bestandteil der im Standard verfügbaren Plattform iX-Haus plus. Die Teilbereiche Kreditoren plus, Objekte plus und Personen plus werden mit einer Schnittstelle von iX-Haus bedient und bieten einen konsolidierten Blick auf Stammdaten und Buchhaltungsdaten auf Mieter-, Kreditoren- und Objektebene. Hier kommt zukünftig die CTI Telefonanbindung für Sie zum Einsatz.

Über die CTI Telefonanbindung haben Sie die Möglichkeit, bei eingehenden Anrufen direkt zum Anrufer in die Detail-Maske von Personen plus bzw. Kreditoren plus zu wechseln. So haben Sie die wesentlichen Daten zur Person direkt vor Augen und können den Anrufer persönlich ansprechen. Zudem können Sie aus Personen plus bzw. Kreditoren plus komfortabel anrufen. Über die Schaltfläche „Anrufen“ wird ein Dialogfenster mit allen, für den ausgewählten Datensatz zur Verfügung stehenden Telefonnummern, angezeigt. In Verbindung mit dem Erweiterungsmodul Komfortpaket steht Ihnen die Anruffunktion sogar bei Objekte Plus zur Verfügung, um den Hausmeister, zuständigen Installateur etc. anzurufen. Voraussetzung für die Nutzung sind eine TAPI-fähige Telefonanlage und ein installierter TAPI-Treiber auf dem Client-Rechner.

Ihr Mehrwert

Mit dem Erweiterungsmodul CTI Telefonanbindung verbessern Sie durch eine persönliche Ansprache und schnellere Auskunftsfähigkeit Ihren Service gegenüber dem Kunden.

Zukünftig können Sie den Umständen entsprechend reagieren, wenn der Mieter zum Beispiel eine Schadensmeldung hat, gleichzeitig aber hohe offene Posten, die noch nicht beglichen sind.

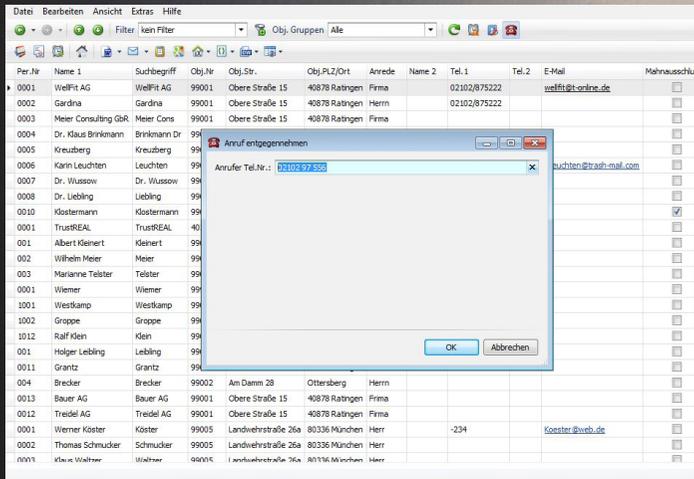
Kundenstimme

„Wir nutzen die iX-Haus Telefonkopplung und sind begeistert. Die CTI-Anbindung erleichtert unserem Team die Arbeit sehr. Die Daten des Anrufers müssen nicht mehr umständlich gesucht werden und unsere Mitarbeiter können sich gleich mit Beginn des Gesprächs auf den Anrufer und sein Anliegen konzentrieren - genau das entspricht unserer Servicephilosophie.“

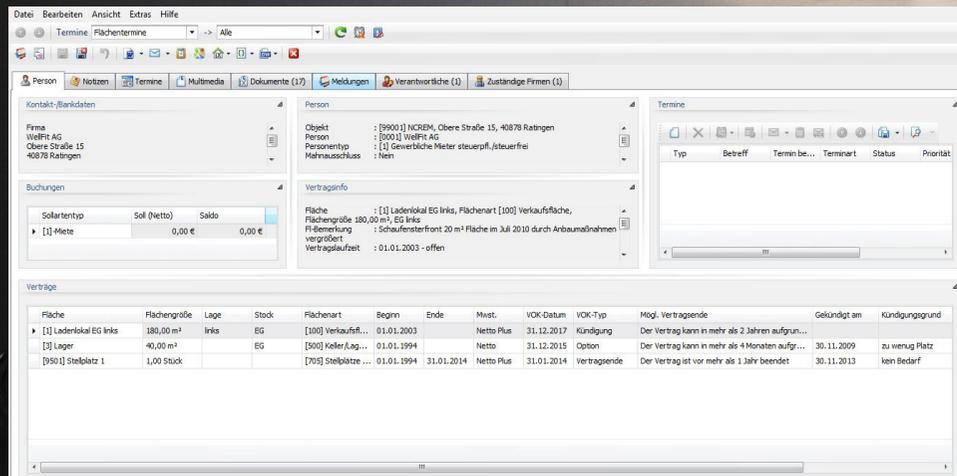
Dipl.-Kfm. Axel Meyer, Geschäftsführer
christian c. meyer GmbH

CTI TELEFONANBINDUNG

iX-Haus Erweiterungsmodul



Eingehender Anruf



Übersicht Kreditorenakte

