

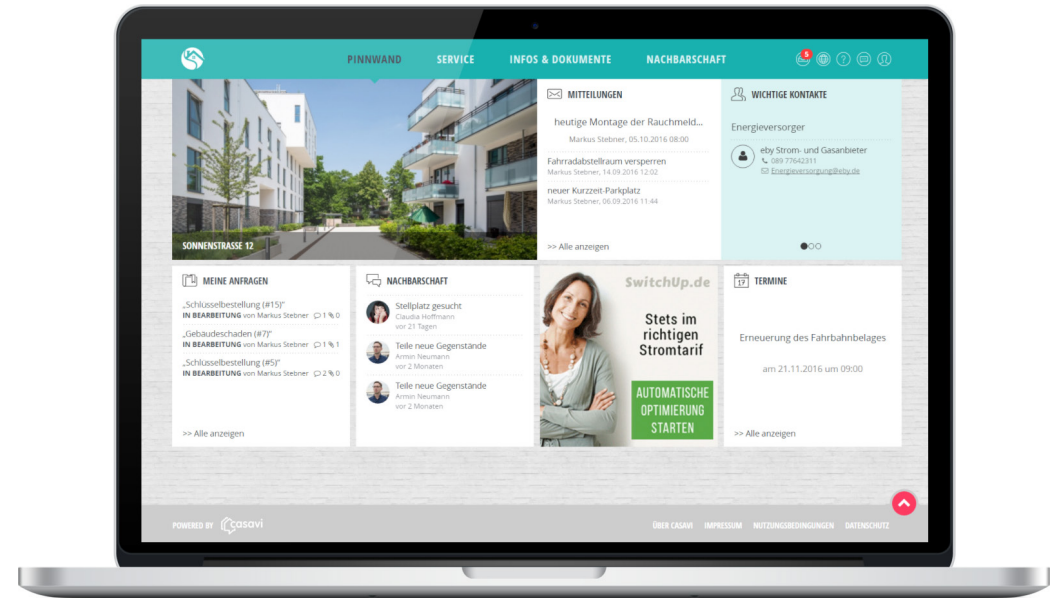
Schnittstelle zu iX-Haus und iX-Haus plus Kundenportal & Service-App von casavi

Nutzen Sie die digitalen Möglichkeiten in der Kundenbetreuung, um manuelle Aufwände zu reduzieren und Ihre Kunden zu begeistern



casavi ermöglicht Immobilienunternehmen ihre Kommunikations- und Servicevorgänge nicht nur einfacher und effizienter, sondern vor allem kundenfreundlicher zu gestalten und vernetzt Wohnungseigentümer, Wohn- oder Gewerbemieter, die an der Nutzung und Verwaltung von Immobilien beteiligt sind. Im Fokus steht dabei der Immobilienverwalter und dessen Austausch mit Eigentümern und Mietern. So entsteht ein zentraler Informations- und Kommunikations-Hub für jede Immobilie. Vorrangiges Ziel von casavi ist es, Aufwände und Kosten für alle Beteiligten zu reduzieren, die Kundenzufriedenheit zu verbessern sowie optimierte Organisationsstrukturen zu schaffen.

Mit der Integration von casavi in iX-Haus steigern Sie Ihre Produktivität und reduzieren gleichzeitig Ihren Aufwand

Crem Solutions und casavi haben gemeinsam eine bilaterale Schnittstelle geschaffen, über die Daten aus iX-Haus für casavi und umgekehrt zur Verfügung gestellt werden können. Dadurch werden Stammdaten, Dokumente und Vorgänge sowie die dazu passenden Statusmeldungen nach casavi übertragen und neue Vorgänge wiederum an iX-Haus plus weitergegeben. Auf diese Weise ermöglicht die automatisierte Datenübertragung den Anwendern von iX-Haus plus ein effizientes und integriertes Arbeiten mit casavi und Mietern und Eigentümern stets einen aktuellen Überblick über Daten, Dokumente und Vorgänge.



Vorteile

-  Vermeiden Sie redundante Anfragen durch proaktive Informationsbereitstellung
-  Stellen Sie mit iX-Haus erstellte Dokumente über das Portal zur Verfügung
-  Kommunizieren Sie über die casavi Plattform schneller und direkter mit Ihren Kunden
-  Differenzieren Sie sich gegenüber Mitbewerbern und stärken Sie Ihre Marke
-  Erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit durch moderne Serviceleistungen
-  Individuell gebrandete Plattform und mobile Applikation

Meldungsmanagement

Erfolgreiche Unternehmen agieren strukturiert und prozessorientiert. Integrieren Sie das iX-Haus plus Meldungen Add-On und erfassen mit wenigen Klicks alle relevanten Themen rund um Ihre Immobilien. Besser noch erfassen Ihre Kunden selbst die Meldungen über das Serviceportal bzw. die Service-App. iX-Haus plus Meldungen und das Serviceportal gleichen sich vollautomatisch ab. Das erhöht die Effizienz Ihrer Mitarbeiter und schafft unternehmensweite Transparenz.

Service-App & Portal

Bieten Sie Ihren Kunden, seien es Wohnungseigentümer, Wohn- oder Gewerbemieter, modernsten Service und sparen dabei gleichzeitig wertvolle Arbeitszeit. Ihre Kunden erhalten direkten Zugang zum Serviceportal: Dokumentenarchiv, Mitteilungsfunktion, Formular zur Schadensmeldung, Community Bereich und vielem mehr.

Smart Building Integration

Nutzen Sie die zunehmende Verbreitung digitaler Gebäudeinfrastruktur und binden Sie Smart Home und Smart Building Komponenten in Ihre Arbeitsprozesse und Service-Leistungen mit ein: Smart Metering, elektronische Türöffnungssysteme, Raumreservierungen, vernetzte Paketboxen, digitale Infoboards und vieles mehr.



Sie sind interessiert, wünschen sich weitere Informationen oder möchten einen Demozugang? Melden Sie sich gerne bei uns.



Kundenstimme

**Tim Ladehof,
Prokurist Wentzel Dr. Immobilienmanagement GmbH**

„Mit dieser Softwarepartnerschaft bieten Crem Solutions und casavi eine Lösung mit nachhaltigem Mehrwert für die Immobilienwirtschaft, deren Einsatz uns als Unternehmen echte Vorteile bringt. Für uns gestaltet sich die Kommunikation mit den Mietern und Wohnungseigentümern deutlich einfacher und effektiver. Durch die Möglichkeit einzelne Teilaufgaben zu automatisieren, werden gleichzeitig unsere Objektmanager entlastet. Der Einsatz von technischen Lösungen, die State-of-the-art sind, erfüllt neben den genannten Vorteilen nicht nur die Vorgaben unserer Investoren, sondern verschafft uns auch einen echten Vorteil gegenüber dem Wettbewerb.“