

TECHNISCHE OBJEKTE/ SERVICEVERTRÄGE

iX-Haus plus IHS Erweiterungsmodule



Technische Anlagen und Serviceverträge auf einen Blick

Wie kann ich einen vollständigen Überblick über meine technischen Anlagen bekommen und bestehende Serviceverträge mit meinen Dienstleistern im Auge behalten?

Ganz einfach: mit unseren iX-Haus plus Erweiterungsmodulen Technische Objekte und Serviceverträge.

- Lückenlose Erfassung
- Transparenz über bestehende Verträge
- Automatisches Terminmanagement



Funktionsweise

Mit unserem Erweiterungsmodul iX-Haus plus Technische Objekte erfassen Sie alle Daten der Gebäudetechnik Ihrer Immobilien zentral und übersichtlich. Sie definieren einmalig individuelle Eingabemasken mit den für Sie relevanten Daten Ihrer technischen Objekte, auf die Sie zukünftig zugreifen möchten.

Mit iX-Haus plus Serviceverträge erfassen und verwalten Sie die Verträge Ihrer technischen Anlagen, bei denen eine Wartungs- und Prüfungsrelevanz vorliegt. Unabhängig von technischen Anlagen können weitere Verträge (z.B. Strom, Wasser) gepflegt werden. Bei Bedarf steht Ihnen der gescannte Vertrag jederzeit im System zur Verfügung.

Durch die Integration mit den Erweiterungsmodulen iX-Haus plus Meldungen und Aufträge können Sie bei der Anlage von eingehenden Meldungen und neuen Aufträgen prüfen, ob ein bestehender Vertrag vorliegt oder ob bei einem technischen Objekt eine Gewährleistung besteht. Mit dem integrierten Terminmanagement in beiden Erweiterungsmodulen führt ein Gewährleistungsende oder ein Sonderkündigungsrecht automatisch zu einem Wiedervorlagetermin. Zusätzlich zu den automatisch generierten Terminen ermöglicht das System die Anlage weiterer Termine mit wenigen Klicks und direkter Übergabe an Outlook.

Sowohl bei den technischen Objekten als auch bei den Serviceverträgen gibt es die Möglichkeit, Übersichten und Auswertungen zu erstellen und nach Excel zu exportieren.



Ihr Mehrwert

Mit den Erweiterungsmodulen iX-Haus plus Technische Objekte und Serviceverträge schaffen Sie eine solide Datenbasis. Individuelle Mussfelder in den Eingabemasken führen zu einer hohen Datenqualität. So haben Sie eine Grundlage für strukturelle Kostenoptimierungen und Verhandlungsgespräche mit Ihren Dienstleistern.

Zudem vermindern Sie durch die Terminkontrolle der Wartungstermine Ihre Betreiberrisiken und verpassen zukünftig keine Fristen mehr, die zu Regressansprüchen führen könnten. Sie bemerken frühzeitig Auffälligkeiten, beispielsweise wenn eine Anlage besonders häufig repariert wird. Vor allem aber ermöglichen Ihnen diese Zusatzfunktionen eine vollständige, stets aktuelle Transparenz über bestehende und auslaufende Verträge sowie installierte technische Anlagen.



Kundenstimme

„Wir sind bereits seit 2010 Anwender der Servicemanagement-Software und haben damit eine prima Lösung für die Abbildung der Mängelmeldungen und Aufträge gefunden.“

Seit Mitte 2012 nutzen wir iX-Haus plus. Hier können wir Mietermeldungen und Aufträge durch den hohen Automatisierungsgrad deutlich schneller abbilden. Auch die Bestände der Gebäudetechnik, die bisher in einer selbsterstellten Anwendung unter MS-Access erfasst wurden, werden nun zentral gepflegt. Besonders möchten wir hervorheben, dass wir nun sämtliche Wartungs- und Prüfungstermine im Überblick haben.“

Ursula Kulesza
Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsgesellschaft mbH

TECHNISCHE OBJEKTE/ SERVICEVERTRÄGE

iX-Haus plus IHS Erweiterungsmodule

Technisches Objekt

Nummer (intern): 00004
 TO-Definition: [0001] Aufzug
 Bezeichnung: Aufzug Gebäude 1
 Nummer: 001/001
 verantwortliches Team: IX-HAUS
 Verantwortlich: [99100] Kokkolastr. 4; 40882 Ratingen
 Fläche: Hersteller: Hersteller
 Einbaudatum: 01.01.2012

Übersicht fällige Termine

Typ	Betreff	Terminart	Objekt	Termin am	Verantwor...	Erfasser	Priorität	Status
Meldung	*[2014/00001] Heizung defekt	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	15.04.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Meldung	Mieter zurückrufen (Störmeldung Gewährleistungsfal)	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	16.04.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Meldung	Handwerker beauftragen (Störmeldung Gewährleistungsfal)	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	16.04.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
TO	*[00009] Wasserzähler Wohnung 00301 - Gewährleistungsende	Gewährleistung	[99001] Obere Straße 15; 408...	15.06.2019	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Storniert
TO	*[00009] Wasserzähler Wohnung 00301 - Prüfung	Prüfung	[99001] Obere Straße 15; 408...	16.05.2019	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Auftrag	*[2012/00002] Wasserschaden	Gespräch	[99001] Obere Straße 15; 408...	11.01.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Storniert
Kredit...	Rahmenvertrag		[99001] Obere Straße 15; 408...	07.05.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Auftrag	*[2013/00001] Fliesenarbeiten		[99001] Obere Straße 15; 408...	26.08.2013	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Auftrag	*[2011/00001] Durchlauferhitzer defekt		[99001] Obere Straße 15; 408...	18.11.2011	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Meldung	*[2014/00003] Aufzug steht	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	27.08.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Objek...	Begehung mit Eigentümer und pot. Investor		[99001] Obere Straße 15; 408...	15.12.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Hoch	Neu
Objek...	Test		[99001] Obere Straße 15; 408...	10.11.2014	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Auftrag	*[2012/00004] Elektroherd defekt		[99001] Obere Straße 15; 408...	02.03.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Auftrag	*[2012/00005] Durchlauferhitzer defekt		[99001] Obere Straße 15; 408...	08.03.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Erledigt
Auftrag	*[2012/00006] Müllcontainer umgeworfen		[99500] Hermannweg 3; 4088...	02.05.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Auftrag	*[2011/00001] Durchlauferhitzer defekt		[99001] Obere Straße 15; 408...	18.11.2011	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Auftrag	*[2012/00002] Wasserschaden		[99001] Obere Straße 15; 408...	11.01.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Erledigt
Meldung	*[2012/00001] Durchlauferhitzer defekt	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	10.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Auftrag	*[2012/00007] Durchlauferhitzer defekt		[99001] Obere Straße 15; 408...	10.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	Neu
Meldung	*[2012/00002] Mülleimer umgeschmissen	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	24.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Meldung	*[2012/00003] Haustüre beschädigt	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	24.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Meldung	*[2012/00004] Durchlauferhitzer defekt	Aufgabe	[99500] Hermannweg 3; 4088...	24.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Auftrag	*[2012/00008] Durchlauferhitzer defekt		[99500] Hermannweg 3; 4088...	24.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung
Meldung	*[2012/00005] Fenster undicht	Aufgabe	[99001] Obere Straße 15; 408...	24.09.2012	IX-HAUS	IX-HAUS	Mittel	In Bearbeitung

Übersicht Serviceverträge

Navigation	Nummer (intern)	Vertragsnummer	unvollständig	Multimedia	Vertragskategorie	verantwortliches Team	Vertragsart	Bezeichnung	Verantwortlich
Startseite	[2012/00001]	12345			Wartungsverträge	Förderanlagen	Wartung Aufzug		IX-HAUS
Meldungen	2012/00002	132454 / 0990834			Wartungsverträge	TUV Termine	Inspektion Garage		IX-HAUS
Meldung	2013/00001	9999			Wartungsverträge	Objektmanagement	Zwischenprüfung Aufzüge		IX-HAUS